

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное учреждение Ростовской области  
«Детская городская поликлиника № 1» в г. Ростове-на-Дону

ПРИКАЗ № 166/1

08.08.2023 г.

г. Ростов-на-Дону

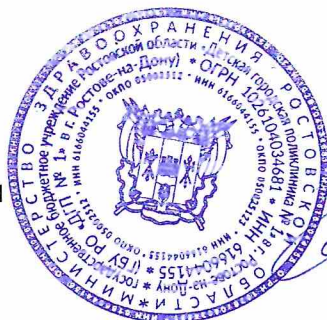
«Об утверждении Положения об оказании платных медицинских услуг»

В целях реализации Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»:

**П Р И К А З Ы В А Ю:**


1. Утвердить Положение об оказании платных медицинских услуг ГБУ РО «ДГП №1» в г. Ростове-на-Дону (далее - Положение).
2. Руководителям структурных подразделений в своей деятельности при оказании платных медицинских услуг пользоваться утвержденным Положением.
3. Контроль по исполнению настоящего приказа оставляю за собой.
4. Разместить настоящий приказ в информационной системе ГБУ РО «ДГП №1» в г. Ростове-на-Дону.

Главный врач




В.Н. Ерофеев

С приказом ознакомлены:


 Н.А. Леликова (заведующий отделением консультативно-диагностическим № 1)

 О.А. Горбанева (заведующий отделением консультативно-диагностическим № 2)

 А.А. Мирзоян (заведующий вспомогательным отделением)

СОГЛАСОВАНО

Председатель профкома  
ГБУ РО «Детская городская  
поликлиника №1» в г. Ростове-на-Дону

  
Н.Н. Тишенина  
«08» августа 2023г.

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач  
ГБУ РО «Детская городская  
поликлиника №1» в г. Ростове-на-Дону



В.Н. Ерофеев  
«08» августа 2023г.

ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ  
ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ  
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ «ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ  
ПОЛИКЛИНИКА № 1» в г. РОСТОВЕ-НА-ДОНУ

2023 год

## 1. Общие положения

Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, законами Российской Федерации от 21.11.2011г. № 323ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», от 29.11.2010г. № 326-03 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», от 27.11.1992г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», приказами Министерства здравоохранения Ростовской области и другими нормативными правовыми актами.

Настоящее положение регулирует порядок предоставления медицинских услуг населению на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования и обязательно для исполнения всеми подразделениями ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Ростове-на-Дону.

Целью работы по оказанию платных медицинских услуг населению, является более полное удовлетворение потребности граждан в медицинской помощи, привлечение дополнительных средств, направленных на улучшение материально-технической базы учреждения и дополнительное материальное поощрение работников.

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности,

предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Медицинские услуги на платной основе предоставляются ГБУ РО «ДГП №1» в г. Ростове-на-Дону в виде первичной медико-санитарной и специализированной; амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения), в том числе на дому при вызове медицинского работника.

## 2. Условия для предоставления медицинских услуг на платной основе

При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы. ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Ростове-на-Дону имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации; применение медицинских изделий некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- а) в соответствии с настоящим положением;
- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации;
- в) на основе клинических рекомендаций;
- г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

Сроки ожидания медицинских услуг на платной основе определяются в зависимости от индивидуального объема оказываемых медицинских услуг и указываются в маршрутном листе, выдаваемом на руки потребителю.

### 3. Организация предоставления платных медицинских услуг

Администрация ГБУ РО «ДПП №1» в г. Ростове-на-Дону предоставляет гражданам в наглядной и доступной форме, в том числе на информационных стендах, а также на сайте учреждения бесплатную, доступную и достоверную информацию:

- О наименовании и месте нахождения учреждения;
- ИНН и ОГРН;
- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- Сведения о лицензиях на осуществление медицинской деятельности;
- О методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- О перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
- О сроках ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с территориальной программой;
- Об условиях предоставления и получения платных медицинских услуг;
- Режим работы Учреждения;
- Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- О стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя;

- График работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- Образцы договоров;

- О телефонах администрации учреждения, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий ГБУ РО «ДГП №1» в г. Ростове-на-Дону информирует потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

ГБУ РО «ДГП №1» в г. Ростове-на-Дону оказывает платные медицинские услуги на основании договоров, заключаемых с юридическими и физическими лицами.

Право на оказание платных медицинских услуг закреплено в Уставе учреждения.

Платные услуги оказываются персоналом в основное рабочее время, при безусловном и первостепенном выполнении в полном объеме и надлежащем качестве работы в рамках выполнения гарантированных объемов оказания медицинской помощи.

Администрация ГБУ РО «ДГП №1» в г. Ростове-на-Дону обеспечивает соответствие предоставляемой платной медицинской помощи требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

Платные медицинские услуги оказываются на основе письменного договора, регламентирующего условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор о предоставлении платных медицинских услуг между потребителем и (или) заказчиком и исполнителем заключается в письменной форме,

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

При оказании медицинских услуг на платной основе в установленном порядке заполняется медицинская документация. После получения платных услуг потребителю выдается медицинская документация (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья.

При оказании медицинской помощи на платной основе могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

В целях защиты прав потребителя ГБУ РО «ДГП №1» в г. Ростове-на-Дону по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:

- копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему;
- справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом «для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- сведения позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

Платные медицинские услуги оказываются персоналом ГБУ РО «ДГП №1» в г. Ростове-на-Дону не задействованным в данный период времени в оказании бесплатной медицинской помощи, вне рабочего времени, за счет удлинения продолжительности рабочего дня, а также, при безусловном и первостепенном выполнении в полном объеме и надлежащего качества медицинской помощи в рамках реализации Территориальной программы госгарантий и без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

Платные медицинские услуги оказываются на оборудовании, приобретенном за счет бюджетных средств, средств обязательного медицинского страхования, средств от приносящей доход деятельности, арендованного оборудования, а также полученного в виде благотворительной помощи.

В основное рабочее время оказываются лабораторные, рентгенологические и иные платные медицинские услуги, которые с учетом особенностей выполнения технологического процесса не могут оказываться во вне рабочее время, при условии, что это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи.

#### 4. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

При заключении договора дистанционным способом потребителю предоставляется возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование медицинской организации;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- е) способы оплаты услуги (работы);

ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

## 5. Порядок предоставления платных медицинских услуг



ГБУ РО «ДГП №1» в г. Ростове-на-Дону предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

ГБУ РО «ДГП №1» в г. Ростове-на-Дону предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

ГБУ РО «ДГП №1» в г. Ростове-на-Дону обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

Потребитель обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

## 6. Ценообразование и порядок расчетов за предоставляемые платные медицинские услуги

Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые ГБУ РО «ДГП №1» в г. Ростове-на-Дону, устанавливаются приказами министерства здравоохранения Ростовской области.

Стоимость медицинских услуг определяется Прейскурантом цен, действующим на момент оплаты услуги. Прейскурант цен утверждается главным врачом учреждения и направляется в министерство здравоохранения Ростовской области.

Расчеты за предоставление платных медицинских услуг с юридическими лицами производятся по безналичному расчету через учреждение банка.

Расчеты с физическими лицами производятся по безналичному расчету через учреждение банка или наличным платежом в кассу учреждения с использованием контрольно-кассовых машин, зарегистрированных в установленном порядке.

ГБУ РО «ДПП №1» в г. Ростове-на-Дону обязано выдать документы, подтверждающие прием (поступление) денежных средств (кассовый чек), за предоставление платных медицинских услуг.

Потребитель услуг вправе предъявлять требования об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

## 7. Формирование средств от приносящей доход деятельности

Источниками формирования средств от приносящей доход деятельности являются:

- доходы от оказания платных медицинских услуг, в том числе по договорам добровольного медицинского страхования;
- доходы от оказания услуг медицинского сервиса по договорам с физическими и юридическими лицами;
- средства от сдачи серебросодержащих отходов;
- добровольные пожертвования юридических и физических лиц;
- средства, поступающие от арендаторов в качестве возмещения произведенных коммунальных расходов;
- поступления арендной платы за сдачу в наем помещений;
- страховые выплаты от страховых компаний в качестве возмещения ущерба в результате наступления страхового случая (дорожно-транспортных происшествий);
- иные источники, разрешенные законодательством.

План финансово-хозяйственной деятельности учреждения в части, приносящей доход деятельности, формируется на основании прогнозируемого объема данных услуг.

## 8. Распределение средств от приносящей доход деятельности

Средства от приносящей доход деятельности учреждения направляются на реализацию определенных Уставом целей и задач.

Расходование средств от приносящей доход деятельности осуществляется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке.

Доходы, полученные от приносящей доход деятельности, в соответствии с калькуляцией направляются:

- на оплату труда работников;

- на возмещение материальных и приравненных к ним затрат по статьям, включенным в калькуляцию и используемым в оказании платных услуг.
  - на содержание и развитие материально-технической базы, преимущественно на приобретение оборудования, инвентаря, товарно-материальных ценностей, капитальный ремонт и реконструкцию основных фондов;
  - на материальное поощрение и социальные выплаты.
- Средства, не использованные в текущем году, используются в следующем году с правом перераспределения.

Порядок распределения средств на оплату труда, разработан учреждением самостоятельно и закреплен в «Положении об распределении денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг ГБУ РО «ДГП №1» в г. Ростове-на-Дону» (Приложение № 14 к коллективному договору)

## 9. Учет и отчетность

Ведение бухгалтерского учета и отчетности по приносящей доход деятельности осуществляется в соответствии с требованиями действующих законов и нормативных актов Российской Федерации и Ростовской области.

Ответственным за организацию бухгалтерского учета, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач.

Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной отчетности является главный бухгалтер ГБУ РО «ДГП №1» в г. Ростове-на-Дону.

## 10. Обязанности

Администрация ГБУ РО «ДГП №1» в г. Ростове-на-Дону обязана:

- предоставить трудовому коллективу помещение, оборудование, медицинский инструментарий, медикаменты для оказания платных услуг;
- способствовать расширению платных медицинских услуг;
- улучшать условия труда работников при безусловном соблюдении правил охраны труда и техники безопасности;
- контролировать качество оказываемых платных услуг.

Каждый член трудового коллектива несет индивидуальную ответственность за вверенное ему оборудование, медицинский инструментарий и медикаменты в установленном законодательством порядке, а также обязан соблюдать правила охраны труда, техники безопасности и финансовую дисциплину.

## 11. Права

Администрация ГБУ РО «ДГП №1» в г. Ростове-на-Дону имеет право регулировать объем оказания платных медицинских услуг персоналом учреждения в зависимости от выполнения объемов оказания медицинских услуг в системе обязательного медицинского страхования.

Коллектив, участвующий в оказании платных медицинских услуг имеет право:

- вносить предложения по совершенствованию организации платных медицинских услуг;
- способствовать более рациональной расстановке кадров медицинского персонала.

## 12. Ответственность и контроль при предоставлении медицинских услуг на платной основе

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договорам на оказание платных медицинских услуг ГБУ РО «ДГП №1» в г. Ростове-на-Дону несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг, качеством их выполнения, осуществляет главный врач ГБУ РО «ДГП №1» в г. Ростове-на-Дону.